

[Anleitung und Bestimmungen zur Online-Terminreservierung des 1. MTSC für das Tauchen im Rheinauer See](#)

Registrierung und Zugang zur Online-Terminreservierung.

Der Zugang zu den Terminseiten ist nur nach vorheriger Registrierung möglich. Hierbei muss eine gültige Emailadresse sowie zusätzlich zu einem Benutzernamen der tatsächliche Vor und Zunamen angegeben werden. Nach Eingabe der Nutzerdaten, erhält der Nutzer eine Email mit einem Bestätigungslink. Erst nach dem Anklicken des Links in der Email ist das Benutzerkonto aktiviert.

Wird die Emailadresse innerhalb von 14 Tagen nicht über den Link in der Email bestätigt, wird das Konto zurückgesetzt und eine Neuanmeldung wird erforderlich.

Jetzt können Tauchzeiten für den Rheinauer See reserviert werden. Bei falschen oder unvollständigen Angaben zur Person, oder bei unbestätigter Emailadresse etc. wird das Benutzerkonto gelöscht.

Die Angabe der Telefonnummer ist für kurzfristige Terminabsagen oder Terminänderungen seitens des Terminkoordinators erforderlich.

Reservierung eines Tauchtermins.

Nach der Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort, muss der entsprechende Dienst gewählt werden z.B. „Tauchen je Taucher 1 Std.“.

In dem danach folgenden Monatskalender werden die wählbaren Tauchtage angezeigt, nun kann der gewünschte Tauchtag angeklickt werden.

Im nachfolgenden Fenster werden nun 7 Wochentage sichtbar, (angezeigte Anzahl der Tage kann verändert werden), wobei der zuvor gewählte Tag immer ganz oben steht.

Nun sind die möglichen Tauchstunden, unter Berücksichtigung des Sonnenaufgangs und -untergangs, für jeden der gelisteten Tage auf dem Bildschirm zu sehen.

Die Verfügbarkeit der Tauchzeiten werden hier durch farbliche Unterscheidung der Stunden dargestellt.

Es wird angezeigt ob eine bestimmte Tauchzeit „Ausgebucht“, „Teilreserviert“, „Verfügbar“ oder „Nicht verfügbar“ ist. Je dunkler die Farbmarkierung desto weniger freie Tauchzeiten sind noch vorhanden.

Nach Wahl der Stunde, erscheint ein Fenster mit den Reservierungsdaten. In der obersten Reihe ist die Anzahl der teilnehmenden Taucher zu wählen.

Bei zuvor angezeigter Teilreservierung, kann natürlich nur aus der Anzahl der noch verfügbaren Plätze gewählt werden. Sollte die gewünschte Teilnehmerzahl nicht angezeigt werden, so muss eine andere Stunde oder Tag gewählt werden.

Terminbestätigung per Email.

Nach der Reservierung verschickt das Programm automatisch Bestätigungsmails. Die Email enthält die Reservierungsdaten d.h. Termintag und Zeit, Teilnehmerzahl, Gesamtbetrag, sowie den Namen der Person die reserviert hat. Die in der Bestätigung genannte Person ist der Ansprechpartner bei allen Fragen, Problemen und Forderungen zur Terminreservierung sowie bei der Durchführung des Tauchtermins.

Der Emailempfang für „nicht HTML“ Mails ist sicherzustellen, d.h. im Emailprogramm ist die Darstellung von reinen Text-Emails einzuschalten.

Terminverschiebung oder Stornierung.

Ein Antrag über die Verschiebung oder Stornierung eines gebuchten Tauchtermins ist nur über das Formular „Terminänderung“ spätestens eine volle Stunde vor dem Terminbeginn möglich.

Die Sendezeit des Formulars ist entscheidend.

Zum Formular gelangst Du über den gleichnamigen Button auf der Terminseite über der Terminmaske.

Der Antrag wird vom Terminkoordinator manuell bearbeitet, bitte habe Verständnis dass dies etwas Zeit in Anspruch nimmt. Bei zu kurzfristigen Änderungswünschen entscheidet der Terminkoordinator ob eine Absage oder Änderung möglich ist.

Die geänderten Termindaten werden per Email an alle Beteiligten verschickt.

Ein Tauchtermin wird nicht wahrgenommen.

Sollte ein Tauchtermin nicht wahrgenommen werden, weil z.B. die Taucher zu spät, gar nicht oder nicht vollzählig erscheinen, kann der gezahlte Betrag nicht erstattet werden. Dies gilt auch dann wenn der Tauchgang wegen vergessener Ausrüstungsteile oder bei Problemen während des Tauchens nicht wie gebucht durchgeführt werden kann. Der Tauchgang muss in der reservierten Tauchstunde pünktlich begonnen werden, damit eine Überschneidung mit nachfolgenden Tauchern vermieden wird.

Die Tauchregelung für den Rheinauer See muss unbedingt eingehalten werden.

Fragen und Antworten zur Buchung mit den Online-Tauchterminen gibt es im MTSC- Forum

www.1mtsc.de/MTSC-Forum

oder schickt bitte eine Email an:

Tauchtermin@1mtsc.de

